

# Automatisch praktisch

Fotos: Miditec



Der Smart-Home-Trend wird auch im Hotel immer beliebter. Besonders für Häuser, die ihr Augenmerk auf Design legen oder vor der umfangreichen Renovierung ihrer Haustechnik stehen, bietet sich die Einführung einer intelligenten Raumsteuerung an. Dazu sagt Stefanie Kempf, Assistentin der Regionaldirektion, Hyperion Hotel Berlin: „Als wir 2017 begonnen haben, unser Hotel zu renovieren, haben wir festgestellt, dass sich gerade im Bereich der Energieeffizienz in letzter Zeit sehr viel getan hat. Wir kamen daher relativ schnell zu dem Entschluss, dass wir hier ein Raumautomationssystem verbauen wollen.“ Ein zusätzlicher Punkt war die Vereinfachung der Bedienung aller Systeme im Zimmer für den Gast.

Gerade im Hotel kann ein schlüssiges und individuell konfigurierbares System zahlreiche Prozesse vereinfachen, wovon sowohl Gäste als auch Mitarbeiter profitieren. Eine Raumautomation hilft zudem, Energie und Kosten zu sparen. Ist ein Gast z. B. nicht im Zimmer, können die Klimaanlage oder die Heizung auf eine vordefinierte Temperatur heruntergefahren oder das Licht ausgeschaltet werden. Auch Lichter, die Raumtemperatur oder Jalousien lassen sich mit der Raumsteuerung bequem regulieren.

Das Hyperion Hotel Berlin entschied sich schließlich für das System der Firma Miditec, die als einer der führenden Hersteller von Hard- und Softwareprodukten für die Bereiche Zutrittskontrolle, Zeiterfassung, Gebäudesicherheit und Raumautomation eine hohe Qualität der Materialien, Verarbeitung und Funktionalität garantiert. „Miditec bietet zusätzlich zum Raumautomationssystem ein modernes Design und ein Schließsystem für die Zimmertüren inklusive Pluspunkt“, betont Stefanie Kempf.

Die größte Herausforderung bestand nun darin, das bestehende System abzulösen und durch das System zu ersetzen. „Hier mussten u. a. zusätzliche Stromkreise gelegt werden. Zudem mussten wir die vorhandenen Klimageräte

integrieren und das neue Schließsystem installieren“, sagt Stefanie Kempf. Trotz der technischen Herausforderungen verlief die Umsetzung reibungslos. „Die Absprachen wurden eingehalten, es waren während der Installations-

**Mehr Komfort, effizientere Arbeitsabläufe und geringere Energiekosten sind Gründe für eine Raumautomation.**

phase jederzeit Mitarbeiter von Miditec vor Ort“, erinnert sich Stefanie Kempf.

Auch bei Fragen oder Unklarheiten war der Kundensupport schnell erreichbar oder kam zur Not persönlich vorbei.

Neben dem freundlichen Service ist Stefanie Kempf besonders mit der Funktionalität und Anwenderfreundlichkeit der einzelnen Raumkomponenten zufrieden. „Durch die Darstellung der selbsterklärenden Symbole auf den Bedienteilen ist das System sehr anwenderfreundlich und leicht verständlich – auch für unsere Mitarbeiter in den Bereichen Technik, Front Office und Housekeeping“, freut sich Stefanie Kempf. Das sei schließlich nicht selbstverständlich. Doch nicht nur die Mitarbeiter des Hyperion Hotel sind von der neuen Raumautomation in den Zimmern begeistert, auch die Gäste reagieren in der Regel positiv. „Gerade unsere internationalen Gäste empfinden die Raumkomponenten als angenehm. Sie brauchen keine umständliche Erklärung und können das System uneingeschränkt selbst bedienen“, berichtet Stefanie Kempf.

udo

